

Gebruiksvoorwaarden BerekenBenefits

Versie: september 2023

1. Inleiding

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van diensten van BerekenBenefits B.V.
- 1.2 Zodra u (online) ons registratieformulier 'Cliënt worden' invult en deze gebruiksvoorwaarden aanvaardt, komt er, na acceptatie door ons, een overeenkomst tot stand ("**deze overeenkomst**") tussen u, de in het registratieformulier ingevulde entiteit enerzijds en ons, BerekenBenefits B.V., Strawinskylaan 685, 1077 XX Amsterdam anderzijds.

2. Inhoud Diensten

- 2.1 De door uw organisatie op de website www.berekenbenefits.nl geselecteerde betaalde digitale diensten ("**Diensten**") zijn onderwerp van deze overeenkomst. Partijen kunnen daarnaast altijd aanvullende diensten overeenkomen, die door deze overeenkomst en deze voorwaarden beheerst zullen worden.
- 2.2 De functionaliteiten van al onze Diensten zijn per Dienst beschreven in separate productvoorwaarden die wij op onze website vermelden. De productvoorwaarden van de geselecteerde Dienst maakt onderdeel uit van deze gebruiksvoorwaarden.
- 2.3 De Diensten worden nadrukkelijk niet geleverd door KWPS B.V., enig aandeelhouder van BerekenBenefits B.V.

3. Recht om de Diensten te gebruiken

- 3.1 Uw werknemers mogen de Diensten gebruiken in het kader van uw bedrijfsvoering. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, is beperkt door en onderworpen aan onze overeenkomst en omvat geen recht om derden gebruiksrechten te verlenen op de Diensten.
- 3.2 U bent alleen gerechtigd om eigen medewerkers gebruik te laten maken van de Diensten. In de online omgeving van de Diensten kennen wij aan een persoon een beheerrecht toe ("Beheerder"). De Beheerder kan de Diensten voor uw bedrijf beheren en accounts voor een of meer gebruikers ("Gebruiker(s)") aanmaken.
- 3.3 U, de Beheerder en Gebruiker(s) dienen zich bij het gebruik van de Diensten te houden aan deze gebruiksvoorwaarden en alle redelijke gebruiksinstructies van ons zoals van tijd tot tijd aan u bekend worden gemaakt.

3.4 De Diensten kunnen de mogelijkheid bieden om verbinding te maken met andere toepassingen via in de Diensten geïntegreerde API-interfaces, waarvoor aanvullende voorwaarden kunnen gelden. U dient zich aan dergelijke voorwaarden te houden.

4. Beschikbaarheid Diensten

4.1 Wij streven naar een goede beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Diensten.

4.2 Wij verbeteren de Diensten voortdurend. Wij kunnen van tijd tot tijd functionaliteiten toevoegen, verwijderen en/of wijzigen. Indien wij een functie uit een Dienst verwijderen die een wezenlijk nadelig effect voor u heeft, kunt u deze overeenkomst ter zake de betreffende Dienst opzeggen binnen 30 (dertig) dagen na de kennisgeving van deze wijziging.

4.3 Op basis van redelijke gronden, waaronder maar niet beperkt tot (vermoeden van) misbruik, schending van deze overeenkomst of onze gebruikersinstructies of in geval van fraude, kunnen wij onmiddellijk (i) de functionaliteit van de Diensten aanpassen of beperken, (ii) de toegang tot de Diensten blokkeren, (iii) een bepaald account blokkeren of (iv) deze overeenkomst beëindigen.

5. Uw verplichtingen

5.1 U dient zelf te voorzien in alle hardware, software en telecomdiensten die nodig zijn om de Diensten te gebruiken.

5.2 U bent verantwoordelijk voor al het gebruik dat via uw account(s) van de Diensten wordt gemaakt. Daarbij geldt:

(a) U dient ervoor te zorgen dat alleen bevoegde gebruikers toegang krijgen tot de Diensten.

(b) U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk en veilig houden van de inloggegevens en zult in dat verband al onze redelijke instructies opvolgen.

(c) Indien u misbruik vermoedt van het gebruik van de Diensten of van uw account(s) of er kennis van krijgt dat de inloggegevens niet veilig of vertrouwelijk werden bewaard, dan dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

5.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Diensten, zoals de gegenereerde rapportages.

5.4 U stemt ermee in dat u en de Beheerder en Gebruiker(s) niet: (i) enig deel van de Diensten kopiëren, wijzigen of aan reverse engineering onderwerpen (tenzij dit bij wet is toegestaan); (ii) gebruikmaken van een robot, spider, softwareagent of ander geautomatiseerd apparaat om de Diensten, of delen daarvan, te gebruiken, te controleren of te kopiëren; (iii) enig deel van de Diensten aanbieden aan derden, al dan niet in een andere vorm of frame; (iv) de toegang van andere gebruikers van de Diensten

belemmeren; (v) virussen (waaronder wormen en Trojaanse paarden) in de Diensten introduceren of via de Diensten verzenden; (vi) de Diensten gebruiken om de beveiliging van een computernetwerk te schenden en wachtwoorden of beveiligingscoderingscodes te kraken; en (vii) enig apparaat, software of routine gebruikt die de goede werking van de Diensten belemmert.

- 5.5 U dient alle relevante wetten en voorschriften na te leven wanneer u de Diensten gebruikt.
- 5.6 Indien u bij het gebruik van de Diensten toegang krijgt tot informatie die duidelijk niet voor u bestemd is, gelieve dan geen kennis te nemen van die informatie en ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

6. Vergoedingen en betaling

- 6.1 Jaarlijks bent u ter zake deze overeenkomst vooraf een administratieve vergoeding verschuldigd. Daarnaast dient u de gebruiksvergoedingen te betalen ter zake de door u geselecteerde Dienst(en), overeenkomstig een van de betalingswijzen als in het volgende artikellid beschreven. De administratieve vergoeding die op het moment van het sluiten van deze overeenkomst vermeld is op www.berekenbenefits.nl is van toepassing. De gebruiksvergoedingen zijn vermeld in de productvoorwaarden. Zie de artikelen 6.8, 14.1 en 14.2 in verband met eventuele prijswijzigingen.
- 6.2 De gebruiksvergoedingen van de Diensten kunnen worden afgerekend op basis van een jaarlijks vooraf in rekening te brengen vast bedrag ("licentieovereenkomst") of op basis van een maandelijks achteraf in rekening te brengen prijs per daadwerkelijk gebruik ("stuksprijsovereenkomst"). Afhankelijk van het type dienst dat u heeft geselecteerd op www.berekenbenefits.nl zullen wij u onze facturen sturen. Op www.berekenbenefits.nl wordt duidelijk vermeld wanneer sprake is van een licentieovereenkomst of van een stuksprijsovereenkomst.
- 6.3 Facturen zijn betaalbaar binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 6.4 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn bent u van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling van ons is vereist. Vanaf het moment dat u in verzuim bent, bent u ons een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten, vermeerderd met een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.5 Wij hebben het recht om de toegang tot de Diensten te blokkeren of deze overeenkomst te ontbinden indien u in verzuim bent op grond van artikel 6.4. Vroegtijdige beëindiging van deze overeenkomst in overeenstemming met deze clausule geeft u geen recht op enige terugbetaling van ons.
- 6.6 U draagt de kosten van uw eigen IT-systemen en telecomverbindingen en software die nodig zijn om de Diensten te gebruiken.

- 6.7 Alle door ons aangeboden en overeengekomen vergoedingen zijn vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw), verkoopbelastingen en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd ter zake van het verrichten van diensten.
- 6.8 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst hebben wij steeds het recht onze tarieven op 1 januari en op 1 juli aan te passen. Artikel 14.1 en 14.2 zijn van toepassing zodat u niet voor verrassingen komt te staan en u prijsstijgingen van meer dan 10% niet hoeft te accepteren.
- 6.9 Indien u het niet eens bent met een factuur, dient u ons hiervan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op de hoogte te stellen, onder opgaaf van redenen. Indien u een factuur betwist, schort dit uw verplichting tot betaling van de factuur niet op.
- 6.10 Rechten worden u slechts verleend op voorwaarde dat u de daarvoor overeengekomen vergoedingen volledig en tijdig betaalt.

7. Eigendom van gegevens

- 7.1 U bent en blijft de enige eigenaar van alle gegevens die u ten behoeve van en in de Diensten invoert.
- 7.2 Wij slaan deze gegevens tijdelijk op, tijdens een sessie en na de sessie als u niet onmiddellijk een rapportage genereert met de Diensten. Deze gegevens verdwijnen automatisch als u een rapportage genereert.

8. Rechten van intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten, met inbegrip van auteursrechten en handelsnaamrechten, zijn eigendom van ons en/of onze licentiegevers. U verkrijgt dergelijke rechten niet. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen in de instellingen in de Diensten die ten behoeve van u worden aangebracht. Voor zover nodig draagt u dergelijke rechten hierbij voor alsdan aan ons over en aanvaarden wij een dergelijke overdracht.

9. Veiligheid en vertrouwelijkheid

- 9.1 We zullen een redelijke inspanningen leveren om de Diensten te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang en wijziging, maar kunnen niet garanderen dat ongeoorloofde toegang of wijziging niet zal plaatsvinden. U bent ook verplicht om redelijke inspanningen te leveren om uw account te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang.
- 9.2 Wij verbinden ons ertoe de informatie die u in de Diensten verwerkt en uw gebruik van de Diensten vertrouwelijk te behandelen. Onverminderd het voorgaande hebben wij het recht de uitkomsten die uit uw gebruik van de Diensten worden verkregen, in anonieme vorm te gebruiken voor statistische en analytische doeleinden, met inbegrip van het verbeteren van de Diensten maar niet tot het doen van commerciële aanbiedingen.

9.3 U dient geen inbreuk te plegen op de veiligheidsmaatregelen die in de Diensten zijn ingebouwd en u zal zich geen toegang verschaffen tot de broncodes van de achterliggende software of pogingen daartoe ondernemen.

10. Persoonsgegevens

10.1 Wij houden ons aan ons privacybeleid. U kunt ons privacy statement lezen op www.berekenbenefits.nl.

10.2 Wanneer u de Diensten gebruikt, kunt u persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") in de Diensten invoeren, zoals geboortedatum en salaris. Met betrekking tot deze persoonsgegevens verbinden wij ons ieder ertoe de toepasselijke wetgeving na te leven. Met betrekking hiertoe komen wij met u overeen dat:

- (a) u niet meer persoonsgegevens invoert dan strikt noodzakelijk voor het gebruik van de Diensten;
- (b) u optreedt als de voor de verwerking verantwoordelijke en wij als de verwerker;
- (c) wij de persoonsgegevens verwerken op basis van uw schriftelijke instructies, welke instructies geacht worden in deze overeenkomst te zijn opgenomen;
- (d) de persoonsgegevens enkel zullen worden verwerkt in de Europese Economische Ruimte;
- (e) wij verplicht zijn zorg te dragen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door passende wettelijke verplichtingen tot vertrouwelijkheid gebonden zijn;
- (f) wij ons verplichten ten aanzien van de Diensten alle overeenkomstig artikel 32 AVG vereiste veiligheidsmaatregelen te nemen;
- (g) rekening houdend met de aard van de verwerking en ons ter beschikking staande informatie wij u bijstand zullen verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG;
- (h) rekening houdend met de aard van de verwerking, wij u door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand zullen verlenen bij het vervullen van uw plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden;
- (i) u ons algemene toestemming geeft om gebruik te kunnen maken van sub-verwerkers om aan onze contractuele verplichtingen met u te voldoen of om bepaalde diensten te verlenen namens ons. Wij zullen u tijdig informeren over de

toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, en bieden u de mogelijkheid om tegen deze verandering bezwaar te maken. Met dergelijke sub-verwerkers zullen wij een schriftelijke sub-verwerkersovereenkomst aangaan waarin aan de sub-verwerker dezelfde voorwaarden en verplichtingen worden opgelegd als aan ons worden opgelegd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in deze overeenkomst. Indien de sub-verwerker zijn verplichtingen jegens ons niet nakomt, zijn wij jegens u volledig aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de sub-verwerker onder een dergelijke sub-verwerkersovereenkomst; en

- (j) wij de persoonsgegevens in de Diensten overeenkomstig artikel 7.2 van deze overeenkomst enkel bewaren tijdens een sessie. U kunt voor u een sessie beëindigt de persoonsgegevens zelf downloaden uit de Diensten, indien de desbetreffende Dienst hierin voorziet.

10.3 Wij zullen u alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen aan te tonen en zullen audits, met inbegrip van inspecties, die door u of een andere door u gemachtigde controleur worden uitgevoerd, mogelijk maken en eraan bijdragen. Dergelijke inspecties zullen in onderling overleg worden uitgevoerd, niet vaker dan eenmaal per jaar. De inspecties zullen zodanig worden uitgevoerd dat (i) onze bedrijfsvoering zo min mogelijk wordt beïnvloed en (ii) onze toepasselijke beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen in acht worden genomen. Externe controleurs mogen alleen worden ingeschakeld nadat zij een passende geheimhoudingsovereenkomst hebben ondertekend ter bescherming van onze belangen en onze klanten. U zal uw eigen kosten voor het uitvoeren van audits dragen. Wij kunnen de redelijke kosten en honoraria in rekening brengen voor het assisteren van u bij een verzoek op grond van dit artikellid.

10.4 U, de Beheerder en uw Gebruiker(s) dienen de Diensten niet te gebruiken buiten de Europese Economische Ruimte.

10.5 U vrijwaart ons van elke vordering van een betrokkene of derde tegen ons met betrekking tot uw schendingen van dit artikel of uw schendingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

11. Garanties

11.1 U bent verantwoordelijk om u voldoende vertrouwd te maken met de Diensten, de functionaliteiten en de prestaties ervan alvorens de Diensten te gebruiken.

11.2 Wij leveren de Diensten zonder garanties van welke aard dan ook. Wij staan er niet voor in dat (i) de Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor u de Diensten wil gebruiken of (ii) de Diensten geschikt zijn om te gebruiken met andere systemen of uw hardware. Wij zeggen evenmin toe dat de Diensten steeds foutloos en ononderbroken functioneren, te allen tijde beschikbaar zijn en vrij zijn van bugs of virussen.

12. Beperking van aansprakelijkheid

- 12.1 Voor zover de wet dit toelaat, zal onze totale aansprakelijkheid, contractueel, uit onrechtmatige daad of anderszins ontstaan in verband met directe schade bij de uitvoering of voorgenomen uitvoering van deze overeenkomst voor elke schade toebrenghende gebeurtenis en per contractjaar beperkt zijn tot het hoogste van de volgende bedragen:
- (a) de totale jaarlijkse vergoedingen die u in de periode van twaalf (12) maanden voor de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft uit hoofde van deze overeenkomst aan ons hebt betaald; en
 - (b) het bedrag dat de verzekeraar van onze aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk uitbetaalt voor het betreffende schadegeval.
- 12.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 1 (één) maand, na het ontstaan daarvan schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij ons meldt.
- 12.3 In geen geval zijn wij aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (zoals schade door winstderving, zakelijk verlies, gemiste kansen, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade door verlies of verminking van gegevens, schade door onbeschikbaarheid van de Diensten, schade door fouten bij het gebruik van de Diensten, schade van derden, schade die ontstaat door medewerking, diensten en leveringen van andere partijen waarop wij weinig of geen invloed hebben en voor tekortkomingen in producten en diensten van derden (waaronder ook software, applicaties, licenties en hardware), en schade die is ontstaan doordat u onjuiste of onvolledige gegevens aan ons hebt doorgegeven, kosten en uitgaven of andere vorderingen tot gevolgschadevergoeding).
- 12.4 De beperkingen en uitsluitingen waarnaar in dit artikel wordt verwezen, zullen niet van toepassing zijn in het geval van:
- (a) opzet of bewuste roekeloosheid van ons, onze ondergeschikten of assistenten; en
 - (b) schade als gevolg van dood of letsel.

13. Overmacht

- 13.1 Wij hoeven onze verplichtingen van deze overeenkomst niet na te komen als sprake is van een overmachtssituatie. Wij zijn dan niet aansprakelijk voor schade die u heeft geleden, lijdt en/of nog zal lijden.
- 13.2 Onder overmacht verstaan partijen onder andere: overmacht van onze leveranciers, de situatie dat onze leveranciers hun verplichtingen niet naar behoren nakomen (o.a. stagnatie in toelevering), niet-nakoming door gebrekkige zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop wij geen enkele invloed hebben, gebrekkige zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van door u aan ons

voorgeschreven derden, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoringen en andere storingen die betrekking hebben op de infrastructuur waar wij voor het leveren van de Diensten gebruik van maken, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiediensten, netwerkaanvallen, waaronder DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, staking, terrorisme, natuurgeweld, brand, onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins), bedrijfsbezetting, uitblijven van verplichte vergunningen, algemene vervoersproblemen en andere bijzondere omstandigheden (zoals pandemieën, epidemieën, virussen, lockdowns, etc.).

14. Wijzigingen van deze overeenkomst

- 14.1 Wij mogen deze overeenkomst wijzigen of aanvullen. De wijzigingen of aanvullingen kondigen wij minimaal een 1 (één) maand vóór inwerkingtreding schriftelijk aan.
- 14.2 De wijzigingen of aanvullingen van deze overeenkomst (inclusief prijsstijgingen overeenkomstig artikel 6.8 van meer dan 10%) hoeft u niet te accepteren. U kan dan binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken. Wij zullen dan de aanpassing of aanvulling heroverwegen. Als wij besluiten om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan u deze overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen (en uiterlijk tot) de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 14.3 U kunt een verzoek tot wijziging van deze overeenkomst indienen bij ons. We overleggen vervolgens wat we met dit verzoek gaan doen.
- 14.4 U en wij verlenen allebei onze volledige medewerking bij wijzigingen of aanvullingen van deze overeenkomst die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Zulke wijzigingen of aanvullingen voeren we door nadat we hierover hebben overlegd.
- 14.5 Als een bepaling in deze overeenkomst nietig of ongeldig blijkt te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de hele overeenkomst aan. We zullen dan samen (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen. Bij het vaststellen van deze bepaling(en) sluiten we zoveel mogelijk aan bij bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en).

15. Onderaanneming en contractoverneming

- 15.1 Wij zijn gerechtigd voor de uitvoering van deze overeenkomst onderaannemers in te schakelen en deze onderaannemers naar eigen goeddunken te vervangen.
- 15.2 Het is u niet toegestaan deze overeenkomst of de rechten uit hoofde van deze overeenkomst te cederen, te delegeren of anderszins over te dragen. Elke poging tot cessie, delegatie of overdracht zal nietig zijn. Het is ons toegestaan om naar eigen goeddunken deze overeenkomst of rechten of verplichtingen op grond daarvan over te dragen aan een derde partij, zonder voorafgaande kennisgeving.

16. Termijn en beëindiging

- 16.1 Deze overeenkomst tussen u en ons treedt in werking op de datum dat u deze accepteert en geldt voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst is opzegbaar aan het einde van iedere kalendermaand, waarbij een opzeggingstermijn van 1 (één) maand geldt. Opzegging leidt niet tot restitutie van de administratieve jaarlijks vergoeding (zie 6.1) en leidt niet tot restitutie van licentiekosten in geval van een licentieovereenkomst (zie 6.2).
- 16.2 Opzegging van deze overeenkomst moet schriftelijk gebeuren.
- 16.3 Elk van de partijen is gerechtigd deze overeenkomst door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij te ontbinden indien:
- (a) de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst en heeft nagelaten deze tekortkoming ongedaan te maken binnen een redelijke termijn van 30 (dertig) dagen nadat de andere partij daarom heeft verzocht; en
 - (b) indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard door een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing, of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten gevolge van een fusie of splitsing van ondernemingen.
- 16.4 In geval van het aflopen of de beëindiging van deze overeenkomst om welke reden dan ook:
- (a) zijn alle vorderingen van ons op u direct opeisbaar;
 - (b) blijven de vergoedingen voor de reeds geleverde Diensten verschuldigd. Er ontstaat geen ongedaanmakingsverplichting voor reeds aan ons betaalde vergoedingen; en
 - (c) eindigt uw recht om de Diensten te gebruiken van rechtswege onmiddellijk.
- 16.5 De rechten en plichten uit deze overeenkomst blijven ook na het einde van deze overeenkomst - om welke reden dan ook – gelden, als zij naar hun aard bedoeld zijn om voort te blijven duren (waaronder rechten van intellectueel eigendom; aansprakelijkheid; geheimhouding; toepasselijk recht en bevoegde rechter).

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze overeenkomst zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met en worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen uit hoofde van deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, tenzij wij als eisende partij ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die bevoegd is.